

Algemene voorwaarden van Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. te Werkendam en haar filiaal te Numansdorp. Deze tekst geldt vanaf 1 januari 2010 en is gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Brabant te Tilburg.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle andere rechtsbetrekkingen tussen Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. speciaal die verband houden met het vervaardigen, leveren, aanbrenge, opbergen, onderhouden en herstellen van zonweringsproducten, rolluiken, rol- en schuifhekken en andere artikelen en de daarbij behorende onderdelen, alsmede op alle nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg kunnen zijn.
- 1.2. In deze voorwaarden wordt de contractspartij of afnemer van Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. aangeduid als 'afnemer'.
- 1.3. Standaardvoorwaarden van afnemer gelden niet, tenzij deze schriftelijk door Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. zijn aanvaard.

Artikel 2. Aanbiedingen, offertes

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door afnemer bij de eventuele aanvraag verstrekte gegevens (tekeningen, maten en dergelijke). Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. mag uitgaan van de juistheid van die aangeleverde gegevens.
- 2.3. Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. heeft het recht indien de opdracht niet aan hem wordt gegund, alle kosten welke hij heeft moeten maken om zijn aanbieding te kunnen verstrekken in rekening te brengen aan afnemer.
- 2.4. De opgegeven prijzen gelden voor levering af werkplaats, magazijn of winkel, exclusief omzetbelasting. Prijzen worden uitgedrukt in euro's of andere valuta, indien nadrukkelijk aangegeven.
- 2.5. De inhoud van folders, drukwerken enz. binden Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. niet, tenzij in de overeenkomst daarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen.

Artikel 3: Overeenkomsten

- 3.1. Overeenkomsten, hoe ook genaamd, komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V.. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging van Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. dan wel uit het feit dat hij uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- 3.2. Bestellingen geplaatst bij of afspraken gemaakt met vertegenwoordigers, agenten of andere tussenpersonen aan de zijde van Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V., zijn voor Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. verbindend niet dan na toezending door hem aan afnemer van een schriftelijke bevestiging.
- 3.3. Wijziging van of aanvullingen op een bestaande overeenkomst binden Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. niet dan na toezending door hem aan afnemer van een schriftelijke bevestiging.
- 3.4. Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. is gerechtigd de overeenkomst in gedeelten uit te voeren.

Artikel 4: Levertijd en leverplaats

- 4.1. Levering geschiedt, ook in geval montage overeengekomen is, af werkplaats, magazijn of winkel ter keuze van Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V..
- 4.2. Levertijden worden bij benadering vastgesteld. De levertijd gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is verkregen en nadat alle voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens, tekeningen enz. in het bezit zijn van Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. en deze de overeengekomen (deel) betaling heeft ontvangen. Ingeval van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om materialen en onderdelen te bestellen en te laten leveren en met de tijd die nodig is om het meerwerk binnen de bedrijfsplanning uit te voeren.
- 4.3. Op de afnemer rust een afnameplicht.
- 4.4. De levertijd is vastgesteld in de verwachting dat Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. kan blijven werken als ten tijde van de aanbieding was voorzien en de nodige materialen hem tijdig zullen worden geleverd. Overschrijding van de levertijd kan slechts aanspraak geven op schadevergoeding, indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 5: Betaling

- 5.1. Alle betalingen geschieden ten kantore van Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. of op een wijze als door hem aangegeven.
- 5.2. Alle betalingen door afnemer geschieden binnen de overeengekomen termijn. Indien geen termijn is overeengekomen geschiedt betaling bij aflevering.
- 5.3. Indien er sprake is van schuldeisersverzuim als bedoeld in art 6:58 BW en volgende is Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. gerechtigd tot facturering over te gaan en algehele betaling te vorderen, dan wel voor betaling passende zekerheid te verlangen.

- 5.4. Verrekening van een tegenvordering met hetgeen aan Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. verschuldigd is, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering opeisbaar is en in rechte onherroepelijk is vastgesteld, dan wel uitdrukkelijk door Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. is erkend.
- 5.5. Wanneer de betaling niet overeenkomstig hetgeen bepaald is in artikel 5.2. heeft plaatsgevonden is Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. gerechtigd aan afnemer een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen, vanaf de factuurdatum, gelijk aan de wettelijke rente, evenwel met een minimum van 10 % per jaar indien de wettelijke rente lager is dan 10%, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.
- 5.6. Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. is voorts gerechtigd naast de hoofdvordering en de rente van afnemer te vorderen alle buitengerechtigde kosten die door de niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt. Buitengerechtigde kosten zijn door afnemer verschuldigd, in ieder geval wanneer opdrachtnemer zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd. De buitengerechtigde kosten worden voor alsdan door partijen vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 500,-.
- 5.7. Zaken die afnemer aan Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. ter bewerking, reparatie, bewaring of anderszins in handen heeft gesteld, hoeft Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. niet eerder aan afnemer terug te geven dan nadat afnemer al hetgeen hij uit welken hoofde ook aan Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. verschuldigd is, heeft voldaan.

Artikel 6: Prijswijziging

- 6.1. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de kosten van materialen en lonen geldend op de dag van offerte.
- 6.2. Indien het tijdvak tussen het sluiten van de overeenkomst en de levering langer is dan 3 maanden is Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. bevoegd om de overeengekomen prijs aan te passen aan de stijging van de kosten van uitvoering van de overeenkomst, als gevolg van zich na de aanbieding van de prijs binnen het bovengenoemde tijdvak voordoende omstandigheden, zoals stijging van lonen, prijzen voor materialen, hulpmiddelen en transport, verzekeringspremies, belastingen en sociale lasten, invoering van overheidsmaatregelen en dergelijke.
- 6.3. Blijken door of vanwege afnemer verstrekte inlichtingen, waarop Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. bij het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst is afgegaan, onjuiste of onvolledig, dan kan Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. naar zijn keuze de hieruit voor hem voortvloeiende extra kosten aan afnemer in rekening brengen, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden met behoud van het recht op een vergoeding voor reeds gemaakte kosten en te derven winst.

Artikel 7: Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 7.1. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.
- 7.2. Daarnaast heeft Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. het recht de nakoming van zijn verplichting op te schorten en is hij niet in verzuim, indien hij ten gevolge van verandering in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten waren en buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- 7.3. Onder omstandigheden die redelijkerwijze niet te verwachten zijn en buiten de invloedssfeer van Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. liggen, wordt mede verstaan het niet of niet tijdig voldoen door Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. s en/of onderaannemers van Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. aan hun verplichtingen, brand, stakingen of werkonderbrekingen of het verloren gaan van de te verwerken materialen, import- of handelsverboden.
- 7.4. Geen bevoegdheid tot opschorting bestaat als de nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden voortduurt in welk geval de overeenkomst tussen partijen wordt ontbonden zonder dat één der partijen recht heeft op vergoeding van de door de ontbinding geleden of te lijden schade.
- 7.5. Als Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. zijn verplichting gedeeltelijk is nagekomen, is hij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

Artikel 8: Ontbinding

- 8.1. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de afnemer een schriftelijke ontbindingsverklaring tot Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. richt, zal hij te allen tijde eerst Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen afnemer nauwkeurig schriftelijk dient te melden.
- 8.2. Afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij de uitvoering van de overeenkomst tijdens dat verzuim onmogelijk wordt, doordat de Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. tekort is geschoten in de zorg die van hem in de gegeven omstandigheden verwacht mocht worden.

Artikel 9: Garantie

- 9.1. Er wordt een garantie verstrekt op buitenzonweringen, rolluiken, rolhekken en schuifhekken gedurende een periode van 2 jaar na levering. Deze garantie geldt tevens op het motorische gedeelte, doch niet op de elektronische besturings- en bedieningscomponenten, waarvoor een garantie van een half jaar geldt.
- 9.2. Er wordt een garantie verstrekt op binnenzonweringen gedurende een periode van 1 jaar na levering.
- 9.3. Voor de niet met name genoemde productsoorten in artikelen 9.1. en 9.2. wordt een garantie verstrekt gedurende een periode van 6 maanden na levering.
- 9.4. Indien de toeleverancier van Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. verdergaande, of in tijd of in omvang, garanties verstrekt worden de in artikelen 9.1., 9.2. en 9.3. genoemde garanties met de garanties van de toeleveranciers aangevuld met inachtneming van de beperkende bepalingen van die toeleverancier. (NB: de beperkende bepalingen van de toeleverancier houden in de meeste gevallen in dat de garantie zich slechts uitstrekt tot het vervangen van de productsoort of het productonderdeel. (De)montagekosten, arbeidsloon etc. vallen niet onder de garantie).
- 9.5. Gebreken ontstaan door onoordeelkundige behandeling, onoordeelkundige montage, onoordeelkundig of onjuist onderhoud, door afnemer of derden, of die welke zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens afnemer zelf of door derden aangebracht vallen buiten de garantie.
- 9.6. Afnemer heeft onder de bovenstaande voorwaarden recht op gratis herlevering van het ondeugdelijke product dan wel op reparatie van het ondeugdelijke product, dan wel op creditering van een evenredig deel van de factuur, één en ander ter keuze van de Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V.. Afnemer dient te allen tijde Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. de gelegenheid te bieden en redelijke termijn te gunnen om een eventueel gebrek te herstellen. Afnemer kan slechts na schriftelijke toestemming van Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. een noodzakelijk herstel door een derde laten uitvoeren. Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. zal alsdan aan de afnemer de kosten vergoeden met als maximum het bedrag dat voor Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. gemoeid zou zijn geweest met eigen herstel.
- 9.7. De garantie geldt slechts indien afnemer aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer zowel financieel als anderszins heeft voldaan danwel daarvoor genoegzaam zekerheid heeft gesteld.
- 9.8. De afnemer wordt op de onderstaande producteigenschappen geattendeerd: Knikvouwen en krijstrepen. Deze kunnen ontstaan bij de confectie en bij het vouwen van de doeken en zien er derhalve uit als vervuilde strepen. In de buurt van zomen en naden van de banen ontstaan door dubbele lagen doek verschillende wikkeldiktes op de doekrol. De daardoor ontstane stofspanningen kunnen golven tot gevolg hebben (bijv. wafel- of visgraatpatroon)

Artikel 10: Reclamaties of klachten

- 10.1. Afnemer kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij in de garantietermijn niet binnen 8 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. ter zake schriftelijk heeft gereclameerd, waarbij hij aan Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. schriftelijk dient aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.
- 10.2. Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend
- 10.3. Afnemer verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft gereclameerd en/of Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1. Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. is slechts aansprakelijk voor schade geleden door afnemer, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. verzekerd is, dan wel redelijkerwijs -gezien de in de branche geldende gebruiken verzekerd had behoren te zijn en die feitelijk door de verzekeringsmaatschappij van Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. wordt uitgekeerd, met dien verstande dat Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. nimmer aansprakelijk kan worden gehouden voor schade die het factuurbedrag overtreft.
- 11.2. Afnemer is aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van verlies, diefstal, brand of beschadiging van zaken, gereedschappen en materialen van Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. zodra deze zich op het werk bevinden, een en ander voor zover niet te wijten aan een Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. toe te rekenen tekortkoming.

Artikel 12: Rechten van industriële en intellectuele eigendom

- 12.1. Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. behoudt de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door hem verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes, tenzij partijen anders overeenkomen. Deze genoemde zaken blijven eigendom van Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. en mogen zonder zijn uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd of verveelvoudigd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan afnemer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Afnemer is gehouden deze zaken op eerste verzoek aan Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. te retourneren, op straffe van een boete van € 500,00 per dag.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

- 13.1 De eigendom van te leveren zaken gaat niet eerder op afnemer over dan nadat deze al hetgeen hij in verband met leveranties of diensten van Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. aan deze verschuldigd is, heeft voldaan.

Artikel 14: Geschillen; toepasselijk recht

- 14.1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing evenmin als enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
- 14.3. Alle geschillen, hoe dan ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V.. Van Berchum Zonwering en Rolluiken B.V. is gerechtigd van deze bevoegdheidsregel af te wijken en de wettelijke bepalingen te hanteren.

